

# Gaspillage alimentaire en restauration collective

Etude exploratoire du comportement des usagers d'un restaurant d'entreprise

**Maxime Sebbane**

Doctorant en Marketing – ADEME – INRA Laboratoire Moisa  
[maxime.sebbane@supagro.inra.fr](mailto:maxime.sebbane@supagro.inra.fr)

# ESTIMATION DU G.A EN RESTAURATION COLLECTIVE A L'ECHELLE DE MONTPELLIER

67 500 repas / jour

**5 à 7 tonnes\***  
de gaspillage alimentaire  
évitable / jour

≈ 11000 repas / jour



Denrée : **5,5 M€/an**

≈ 26 T Eq CO<sub>2</sub> / jour



**4,5 X / jour**



**Majeure partie du gaspillage se situerait  
au niveau des restes de plateau**

# ENQUÊTE + PESÉES INDIVIDUELLES

- **Méthode**

## **Restaurants collectifs pour salariés et étudiants**

Questionnaire sur le plateau...

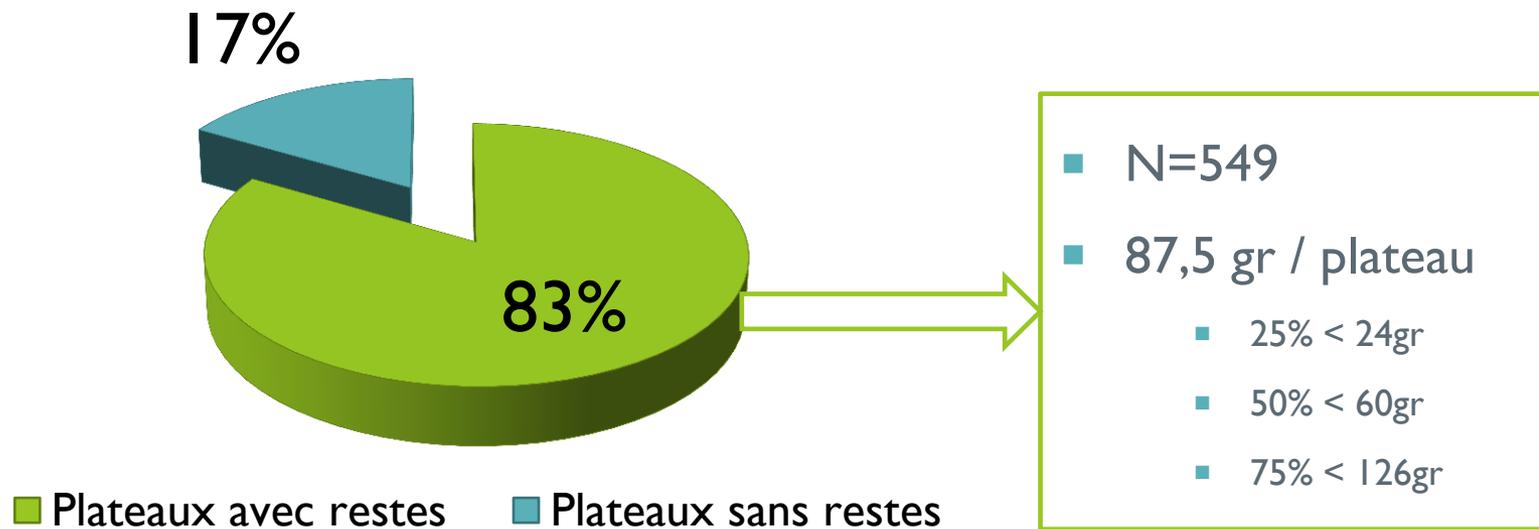
- Qu'avez-vous choisi? Consommé ou non?
- Niveau de satisfaction => goût, quantité, température des plats, appétence, ambiance.
- Perception de ce que font les autres: les autres finissent-ils leur plateau?
- Variables socio-démographiques.

+ mesure effective des restes alimentaires par plateau

# ENQUÊTE + PESÉES INDIVIDUELLES

## I- Quantification du gaspillage

### Répartition des plateaux avec ou sans restes (n=659)



# ENQUÊTE + PESÉES INDIVIDUELLES

## 2 - Différences hommes / femmes

Statistiques descriptives	Hommes	Femmes
Nombre total	304	351
Plateaux avec des restes	81,2%	85,5%
Poids moyen des restes par plateau avec restes	64 g	104 g

- Fréquence : différence non significative entre 81,2% et 85,5 % (Test statistique Khi2).
- Quantité : différence significative entre 64g et 104g (Test statistique T).

# ENQUÊTE + PESÉES INDIVIDUELLES

## 3- Variables qui ont un effet sur la quantité laissée

### Probabilité de gaspiller **plus**

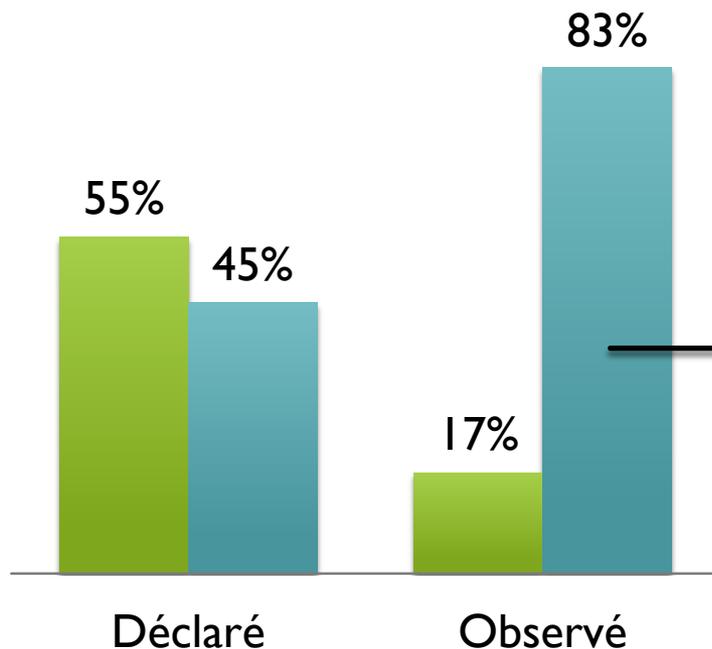
- Ceux qui pensent avoir **été trop servis** pour au moins un plat; effet plus marqué chez les femmes que chez les hommes.

### Probabilité de gaspiller **moins**

- Ceux qui sont le **plus satisfait** du goût de leur repas.
- Ceux qui pensent que plus de **la moitié des autres finissent** leur plateau.

# ENQUÊTE + PESÉES INDIVIDUELLES

## 4 - Ecart entre les comportements déclarés et observés



47 % déclarent avoir consommé l'intégralité de leur repas.



La moitié laisse moins de 32 gr.

■ Ne laissent pas de restes

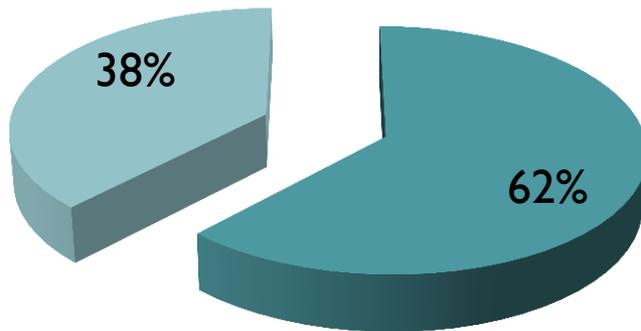
■ Laissent des restes

# ENQUÊTE + PESÉES INDIVIDUELLES

## 5 - Contradictions chez les hommes et les femmes

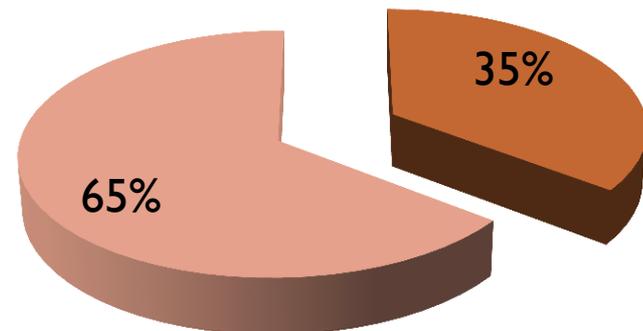
### Hommes

- Contradictions
- Non contradictions



### Femmes

- Contradictions
- Non contradictions



# DISCUSSION

- Impact des campagnes de sensibilisation.
- L'étude des comportement doit s'appuyer sur des données observées.
- seuil de perception ou déni?
- Différences hommes – femmes
- de « You are what you eat » à « you are what you waste »

Merci de votre attention